



# บริษัท อาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

---

## การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน (Whistle Blower)

หมายเหตุ: ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2569 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2569

## การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน (Whistle Blower)

### 1. หลักการ

บริษัท อาร์พีซีจี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ ถูกต้อง โปร่งใส เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายและจรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายการคุ้มครองและให้ความสำคัญต่อผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสทั้งภายในและภายนอกเกี่ยวกับเรื่องการทุจริต คอร์รัปชัน ความไม่เป็นธรรมหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทจึงกำหนดขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียนและมาตรการในการคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสด้านนโยบายการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน (Whistle Blower)

### 2. ผู้มีสิทธิร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส

บุคลากรของบริษัทและบริษัทย่อยทุกระดับ และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทและบริษัทย่อย เช่น ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่แข่งทางการค้า เจ้าหนี้ ภาครัฐ ชุมชน สังคม ที่พบเห็นบุคลากรของบริษัทหรือบริษัทย่อยกระทำการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ผ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ แนวปฏิบัติ นโยบาย หรือหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย หรือผู้ที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมอันเนื่องมาจากการที่ตนร้องเรียน ให้ข้อมูล แจ้งเบาะแส มีส่วนช่วยเหลือในขั้นตอนการสืบสวน สอบสวน หรือรวบรวมข้อเท็จจริง เป็นพยานให้ถ้อยคำหรือให้ความร่วมมือใดๆ ต่อศาลหรือหน่วยงานของรัฐ

### 3. วัตถุประสงค์การแจ้งเบาะแส

เพื่อสนับสนุนให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการช่วยกันสอดส่องดูแลการดำเนินงานของบริษัท และยินดีที่จะให้ข้อมูล และเพื่อเป็นช่องทางการแจ้งเบาะแส เมื่อพบสิ่งผิดปกติหรือการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องเหมาะสมอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทอันเนื่องมาจากการกระทำการใดๆ ที่ขัดต่อเรื่องต่างๆ ดังนี้

- 3.1 กฎหมาย และระเบียบของทางราชการ เช่น การฝ่าฝืนเทศบัญญัติ การเสียภาษี กฎหมายแรงงาน ฯลฯ
- 3.2 ระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ เช่น การเปิดเผยข้อมูลของกิจการ การแจ้งข้อมูลไม่ครบถ้วน ฯลฯ
- 3.3 หลักการทางวิชาชีพ เช่น หลักการบัญชี หลักการก่อสร้าง หลักการทางวิศวกรรม ฯลฯ
- 3.4 กฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท เช่น การปฏิบัติงาน การใช้อำนาจหน้าที่ ฯลฯ
- 3.5 เรื่องอื่นๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทและลูกค้าทั้งทางด้านทรัพย์สินและชื่อเสียง เช่น การทุจริต การให้สินบน การละเว้นการปฏิบัติงาน ความประหลาดในทางเสื่อมเสีย การกระทำ อันอาจก่อให้เกิดความแตกแยกในองค์กร การกระทำที่อาจก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การใช้ทรัพย์สินที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ ฯลฯ

### 4. การรับแจ้งข้อมูล

กรรมการอิสระจะพิจารณาทุกข้อมูลที่ได้รับแจ้งและจะติดต่อโดยตรงกับผู้แจ้งข้อมูลหรือแจ้งเบาะแส โดยดำเนินการเป็นความลับ และข้อมูลที่แจ้งต้องมีความสมบูรณ์เพียงพอที่จะให้กรรมการอิสระสามารถติดตาม ตรวจสอบ และสืบค้นข้อเท็จจริงได้ พร้อม ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ ของผู้แจ้งข้อมูลหรือเบาะแส

ทั้งนี้ ผู้แจ้งควรแจ้งข้อมูลหรือแจ้งเบาะแสที่เป็นจริง ไม่ใส่ร้ายผู้อื่น เพราะหากข้อมูลเป็นเท็จ อาจทำให้เกิดความเสียหายและเป็นความผิดตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัท หากผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนจงใจแจ้งข้อความอันเป็นเท็จ ผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนอาจต้องรับผิดชอบและถูกดำเนินคดีตามกฎหมายก็ได้

## 5. ผู้รับแจ้งข้อมูลและช่องทางการร้องเรียน

ผู้รับแจ้งข้อมูลจะเป็นกรรมการอิสระทุกท่านที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงาน โดยผู้แจ้งข้อมูลสามารถส่งข้อมูลไปยังกรรมการอิสระตามรายชื่อและช่องทางดังต่อไปนี้

### 5.1 รายชื่อมีรายนามดังนี้

5.1.1 นางสาวปณิชา พงษ์ศิวกัญ

5.1.2 นางสาวพอดิ ขนิษฐนันท์

5.1.3 นางสาวชนิดา พัชรโนทัย

5.2 จดหมาย 86/2 อาคารสัมมากรเพลส ถนนรามคำแหง แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง  
กรุงเทพฯ 10240

5.3 โทรศัพท์ 02-372-3600

5.4 E-Mail whistleblower@rpcthai.com

## 6. การพิจารณาข้อมูล

เมื่อได้รับแจ้งข้อมูลแล้ว กรรมการอิสระจะพิจารณาและดำเนินการดังนี้

6.1 ประเมินระดับความสำคัญของข้อมูล ข้อเท็จจริง ความน่าเชื่อถือ

6.2 นำข้อมูลเข้าพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบภายใน 1 เดือน

6.3 ส่งข้อมูลที่เห็นว่าจะประโยชน์กับองค์กรให้ผู้บริหารที่รับผิดชอบโดยตรง เพื่อแก้ไข หรือแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเพื่อดำเนินการตรวจสอบหาข้อเท็จจริงต่อไป

6.4 สรุปข้อเท็จจริงเพื่อพิจารณากำหนดมาตรการป้องกัน และปรับปรุงระเบียบวิธีปฏิบัติ โดยเสนอคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบก่อนการประกาศใช้ต่อไป

## 7. ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล

เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสและผู้ให้ข้อมูล บริษัทฯจะดำเนินการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแสและผู้ให้ข้อมูลอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม โดยจะเก็บรายชื่อผู้แจ้งเบาะแสและผู้ให้ข้อมูลรวมทั้งรายงานการแจ้งเบาะแสและการค้นหาข้อเท็จจริงไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยต่อบุคคลใดที่ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมาย

## 8. การลงโทษทางวินัยและการดำเนินคดีตามกฎหมาย

หากผลการสอบสวนพบว่าผู้ถูกร้องเรียนมีความผิดจริง ให้หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนรายงานผลการสอบสวน รวมทั้งความเห็นและแนวทางการลงโทษทางวินัยและตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อมอบหมายให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีอำนาจที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการที่จำเป็นต่อไป (แล้วแต่กรณี)

## 9. การแจ้งผลต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

เมื่อการพิจารณาและการดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว กรรมการอิสระหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย จะแจ้งการพิจารณาและการดำเนินการให้ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนทราบ

## 10. การทบทวน

บริษัทกำหนดให้มีการพิจารณาทบทวนการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน (Whistle Blower) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อตรวจสอบและพิจารณาตามความเหมาะสม รวมถึงการปรับปรุงระบบและขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

หมายเหตุ: การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนนี้ได้รับอนุมัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2569 เมื่อวันที่ 23 เดือน มกราคม 2569 และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 23 มกราคม 2569 เป็นต้น

## ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ

